



MAG MANAGEMENT
GROUPE

Bienvenue au monde du possible,
Il n'y a que des solutions.

Bienvenue au monde du possible, Il n'y a que des solutions.

Je suis extrêmement fier de vous présenter notre catalogue de formations, soigneusement conçu pour redéfinir les normes de l'excellence dans l'hôtellerie de luxe. **Chez MAG Management Groupe**, notre mission est de transformer chaque défi en une opportunité enrichissante, en vous dotant des compétences et des connaissances nécessaires pour exceller dans cet univers raffiné et exigeant.

Nos programmes de formation sont le fruit d'une expertise approfondie et d'une passion inébranlable pour l'hospitalité. Ils sont conçus pour élever votre parcours professionnel, en vous préparant à anticiper et à répondre aux attentes toujours plus élevées. À travers une pédagogie novatrice et une approche pratique, nous nous engageons à vous accompagner dans votre quête d'excellence.

Rejoignez-nous pour explorer de nouvelles avenues de succès, où l'innovation et la créativité sont au cœur de tout ce que nous faisons.

Chez **MAG Management Groupe**, votre potentiel est notre priorité, et nous sommes dédiés à vous aider à réaliser vos ambitions.

Nous vous invitons à plonger dans ce voyage d'apprentissage, à embrasser le changement et à devenir les leaders et les innovateurs de demain.

Avec mes meilleures salutations et dans l'attente de vous accueillir dans notre communauté de professionnels passionnés,

Aziz LEKTEBI
CEO, MAG Management Groupe



NOTRE APPROCHE

Agilité, Orientation Client et Adaptabilité

Au sein de MAG Management Groupe, notre démarche pédagogique, encadrée par la méthode **APA** (Avant, Pendant, Après), est finement conçue pour offrir une formation qui répond aux divers niveaux d'expertise.

Avant : Diagnostic et Personnalisation

Nous réalisons une analyse approfondie des besoins individuels pour adapter l'expérience d'apprentissage au public cible.

Pendant : Interaction et Praxis

Nos sessions, imprégnées d'interaction et orientées pratique, sont conçues pour une assimilation naturelle.

Après : Consolidation et Accompagnement

Un plan d'action détaillé et un suivi post-formation assurent une intégration continue et efficace des compétences acquises.

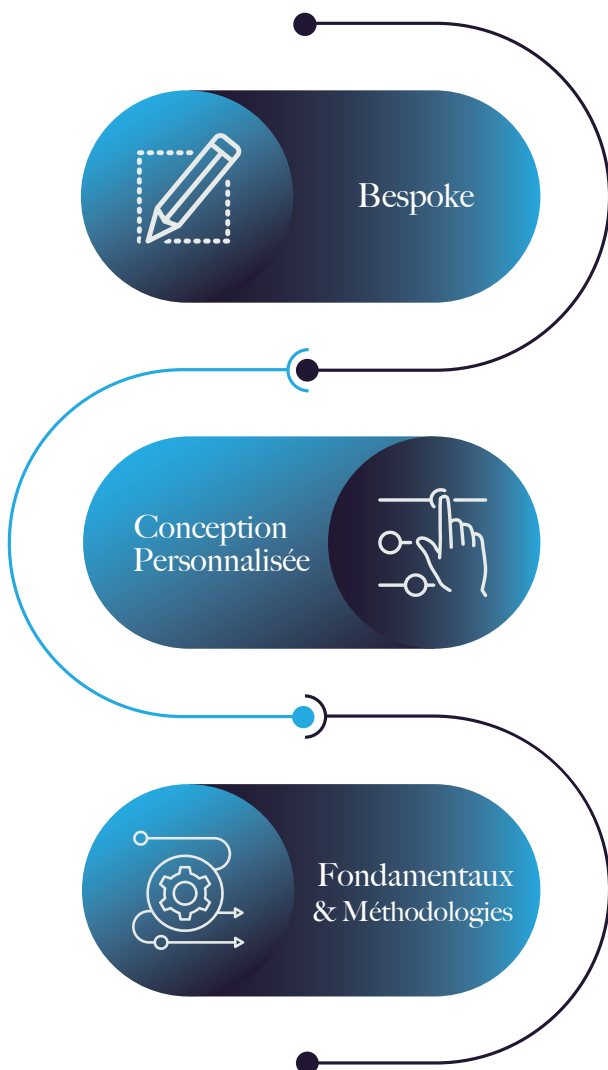




Nous sculptons l'excellence dans le
domaine de la formation continue,
alliant agilité, personnalisation
et adaptabilité pour créer des
professionnels d'exception.



NOS NIVEAUX DE FORMATION



Fondamentaux et Méthodologies : Des parcours qui abordent les compétences essentielles et les méthodes de pointe, établissant une base solide.

Conception Personnalisée : Des programmes ajustés aux besoins spécifiques des apprenants, offrant un parcours adapté à chaque individu.

Bespoke : Des formations sur mesure, élaborées pour fournir une maîtrise et des résultats remarquables, reflétant le raffinement et l'exclusivité de la haute couture.

“

“Former en
excellence,
Servir avec
cœur.”



NOS FORMATIONS





Soft Skills et Compétences Interpersonnelles

Excellence en Hospitalité
Calibrer pour mieux communiquer
Service Client Exceptionnel
Maîtrise Linguistique et Sensibilité Culturelle
Adaptabilité et Gestion du Changement
Optimisation du Temps et Efficacité
Positive Attitude et Engagement
Inclusion et Diversité



Management et Leadership

Maîtrise Personnelle - Leadership d'Équipe - Gouvernance Organisationnelle

Leadership Inspirant en Hôtellerie
Embarquer son équipe durablement'
Management Stratégique des Ressources Humaines
Développement Organisationnel



Compétences Commerciales

Persuasion - Négociation - Stratégie

Maîtrise du Upselling et du Cross-Selling
Techniques de Négociation Avancées
Revenu management : une affaire de tous
Relations Clients et Fidélisation
Communication Persuasive et Vente Consultative





Formations Métiers Spécifiques à l'Hôtellerie

Process et Standards

Expertise en Hébergement
Front Office d'Excellence
Gestion de Banqueting
Art de la Gastronomie et du Service
Maîtrise Avancée en Sommellerie
Compétences Avancées en Pâtisserie Fine
Expertise en Conciergerie de Prestige
Housekeeping Haut de Gamme
Professionnalisme en Spa et Bien-être



Parcours et Expérience Client

L'expérience utilisateur (UX) et l'expérience client (CX)

Optimisation de l'Expérience Client (CX)
Maîtrise de l'Expérience Client (CX) en Hôtellerie de Luxe
Design de l'Expérience Utilisateur (UX) pour Services Hôteliars
Innovation en Service Client
Excellence Opérationnelle en Accueil

Optimisez vos Opérations Quotidiennes et Réduisez les Coûts

Dans le secteur de l'hôtellerie, la gestion efficace des opérations quotidiennes est essentielle pour garantir la satisfaction des clients et la rentabilité de votre entreprise. Chez **MAG Management Groupe**, nous vous aidons à simplifier vos procédures opérationnelles pour minimiser les coûts de transaction et réduire les pertes.

Notre équipe expérimentée vous offre un accompagnement personnalisé à chaque étape de la rédaction de vos **Standard Operating Procedures (SOP)**.

De l'évaluation initiale de vos besoins à la création de SOP clairs et concis, nous vous aidons à optimiser vos opérations pour économiser du temps et des ressources précieuses.

Choisissez MAG Management Groupe pour améliorer la rentabilité de votre entreprise hôtelière.

Préparez-vous à la Visite Mystère Obligatoire Conformément à la Loi 80-14

Dans le secteur de l'hôtellerie, la visite mystère, **imposée par la loi 80-14**, revêt une importance capitale. Cette démarche vise à garantir la qualité des services offerts aux clients. Chez **MAG Management Groupe**, nous comprenons l'importance cruciale de cette visite et nous sommes là pour vous accompagner dans sa préparation.

Notre équipe expérimentée vous **offre un service personnalisé afin de vous préparer au mieux à cette visite mystère obligatoire**. Nous commençons par une analyse approfondie de vos procédures opérationnelles actuelles, en identifiant les points forts et les domaines à améliorer. Ensuite, nous travaillons en étroite collaboration avec vous pour mettre en place des stratégies efficaces visant à garantir la conformité aux exigences de la **loi 80-14**.

Avec **l'accompagnement de notre équipe**, soyez assurés que votre établissement sera prêt à faire face à cette exigence légale tout en maintenant des normes élevées **de qualité et d'excellence dans tous les aspects de vos opérations hôtelières**.



Créez votre LMS Personnalisé avec MAG Management Groupe

Nous vous accompagnons dans la création de votre propre plateforme d'apprentissage en ligne (LMS) sur mesure. Notre équipe d'experts vous aide à concevoir et à mettre en œuvre un LMS adapté à vos besoins spécifiques.

Lancez-vous dès maintenant pour une expérience d'apprentissage en ligne unique avec MAG Management Groupe.

Obtenez la Reconnaissance de votre Expérience Professionnelle avec les Diplômes FEDE - VAE

Validation des Acquis de l'Expérience (VAE) : Procédure permettant à toute personne de faire reconnaître officiellement les compétences acquises au cours de son expérience professionnelle ou personnelle, en vue de l'obtention d'une certification.



Federation for **ED**ucation in **EU**rope
Fédération Européenne Des Ecoles



Partenaires Institutionnels et Associatifs



Établissements d'Hébergement Touristique





MAG MANAGEMENT
GROUPE

it's a
No Brainer.

Opter pour l'expertise et
l'innovation en formation

www.mmggroupe.com

direction@mmggroupe.com

00 212 6 61 324748 | 00 212 5 24 43 87 68

Centre commercial Targa, Parking Carrefour

1er étage, Appt N°5, Marrakech

